

اسم المقرر	الجودة في الخدمات الفندقية
رقم المقرر ورمزه	316 فسخ
(الوحدات الدراسية)(النظري + العملي)	2 (0+2)
المستوى	المستوى السادس
المتطلب السابق	310 فسخ

تعريف موجز بالمقرر يهدف المقرر إلى منح الطالب الخبرة والدراية بكيفية تطبيق برامج الجودة في نشاط خدمات الأغذية وفي خدمات السياحة و الفنادق

أهداف المقرر - فهم مفاهيم الإدارة الممتازة في السياحة و الفنادق

- الحصول على التقنيات لتخفيض الخطر في الفندقية

- تحسين مستوى رضا العملاء

مفردات المقرر 1. مفهوم الجودة

2. الجودة الشامل

3. الأيزو

4. القياس المقارن

5. العلاقة بين مفاهيم الجودة

6. طبيعة العمل في الأندية والنزل والمطاعم

7. تطبيقات إدارة الجودة

8. النواحي الصحية

9. إدارة البيئة

وسائل التقويم

- الاختبارات الفصلية

- الواجبات والتطبيقات العملية

- تقديم العروض

أساليب تدريس المقرر

- المحاضرات العلمية

- الواجبات و التطبيقات العملية

- تقديم العروض

- Robert J. Martin & Thomas J.A. Jones (2006): Professional Management of Housekeeping Operations, Wiley Publications 11st edition.
- Tim Knowles (2002): Food safety in the hospitality industry. Butterworth-Heinemann, 1st edition. ISBN-978-0750653497.
- Tim Knowles (2002): Food safety in the hospitality industry. Butterworth-Heinemann, 1st edition. ISBN-978-0750653497.
- [Martin Christopher](#) (2005): Logistics & Supply Chain Management: creating value-adding networks. FT Press, 3rd edition. ISBN-13: 978-0273681762.